

## **De bestelling**

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een bevestiging. Hierin vindt u een overzicht van uw bestelling en de totale kosten, inclusief eventuele verzendkosten.

Op dit moment kunt u bij onze webshop enkel betalen middels iDeal. Bij een iDEAL betaling gaat alles automatisch en hebben wij geen verdere gegevens van u nodig en zullen wij na voldoen van de betaling uw bestelling opsturen.

## **Levering**

Als de artikelen op voorraad zijn worden ze na betaling binnen 48 uur verzonden op werkdagen. Wanneer dit niet mogelijk blijkt te om welke reden dan ook dan krijgt u bericht hiervan via de mail.

Mocht de levering langer duren i.v.m bestellingen, weekenden en/of feestdagen, dan zullen wij dit aan u doorgeven.

## **Garantie en retourzendingen**

Artikelen mogen, binnen 15 dagen, retour gestuurd worden mits onbeschadigd en ongebruikt en rookvrij.

Het aankoopbedrag van de artikelen, (artikelen en de daarbij behorende betaalde verzendkosten), worden binnen 8 werkdagen retour gestort naar uw vermelde rekening,

De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper.

Dit is het risico voor het kopen op afstand van de klant.

Voordat u een zending retourneert graag eerst contact via [info@hetwolhofje.nl](mailto:info@hetwolhofje.nl)

## **Kleuren/Advies**

Let erop dat wanneer u katoen besteld, dat er kleurverschillen in de katoen/wol/acryl kan zitten wanneer uw bolletjes gebruikt van verschillende kleurbaden.

Wanneer u een aantal bolletjes bij ons besteld van 1 kleur worden er altijd ongeacht aantal, (bv. 2 of 50 bollen) de bollen verstuurd van hetzelfde kleurbad.

Wij kunnen geen garantie geven dat een latere (na)bestelling, er nog bollen zijn met hetzelfde kleurbad.

Kleurafwijkingen kunnen dan het gevolg zijn.

Ons advies is: Koop genoeg garen voor een project, bolletjes die ongebruikt en over zijn, mogen altijd retour gestuurd worden.

Er kunnen van bepaalde kleuren soms dusdanige kleurverschillen in verfbaden zijn, dat het wel een andere kleur lijkt te zijn.

Hier kunnen wij dus geen garanties op geven.

## **Klachten**

Het Wolhofje is niet aansprakelijk voor schade die is toegebracht aan geleverde artikelen door verkeerd gebruik. Mocht u een klacht hebben dan kunt u contact opnemen met mij [info@hetwolhofje.nl](mailto:info@hetwolhofje.nl)

## **Annuleren**

Annuleren van uw bestelling kan via de mail. Als u uw order wilt annuleren, zou u het dan zo spoedig mogelijk willen laten weten? Na annulering zorgen wij dat het betaalde bedrag op uw rekening wordt teruggestort.

## **Reserveringen**

Wanneer u artikelen reserveert , en wij deze voor u achter uitleggen, moeten deze zo snel mogelijk worden betaald.

Wanneer wij geen reactie krijgen, worden de artikelen na 7 dagen weer terug geplaatst in de voorraad.

## **Aansprakelijkheid**

Laat uw kind nooit alleen met de gehaakte, gebreide knuffels e.d. waar veiligheidsoogjes in verwerkt zijn. Ze bevatten kleine onderdelen die goed vergrendeld zitten maar er is altijd risico op loslaten. Dit kan tot gevaarlijke situaties leiden.

**Let dus goed op!** Het Wolhofje kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

## **Zondag**

Op zondag hebben we rustdag, onze webshop is dan niet geopend, we beantwoorden geen mails en ook telefonisch zijn wij niet bereikbaar. Van maandag tot en met zaterdag helpen wij u graag!

## **N.A.W. Gegevens conform Europese wet**

**Email:** [Info@hetwolphofje.nl](mailto:Info@hetwolphofje.nl) (je ontvangt op werkdagen binnen 4 uur een reactie)

**Telefonisch:** 0488 - 48 40 80

**Whatsapp:** 06 - 45 83 09 05

## **Ons adres:**

Het Wolhofje

De Dreef 14

6669 CV Dodewaard (Gld)

**KvK:** 70067155

**BTWnr:** NL167921964B01